

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Småskolen i Roskilde
<b>Dato for generering af rapport:</b>	13-12-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Småskolen i Roskilde
Hovedadresse	Boserupvej 77 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 26744677 E-mail: Info@opholdsstedetiroskilde.dk Hjemmeside: <a href="http://www.opholdsstedetiroskilde.dk">http://www.opholdsstedetiroskilde.dk</a>
Tilbudsleder	Pia Cardell
CVR-nr.	26579902
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Susan Mia Christensen

## Tilsynsbesøg

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Småskolen i Roskilde	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Midlertidigt botilbud, § 107
		6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Tilbuddet ønsker ændringer i målgruppen i forhold til alder. Tilbuddet vil gerne kunne indskrive børn/unge fra de er 13 år til de 22 år. samtidig skal antal fleksible pladser mellem § 107 og § 66, stk. 1, nr. 6 ændres fra 3 til 2 pladser.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge, medarbejderne og leder. De unge fortæller, at de alle har et skoletilbud og de snakker med medarbejderne om hvilken skole det skal være. Leder og medarbejder beretter samstemmig, at der er mål for alle de unge vedrørende uddannelse. Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt for tilbuddet, at de unge har en tilknytning til et dagtilbud / beskæftigelse eller uddannelse, da det har betydning for deres fremtid og at det er et emne de snakker med de unge om. Enkelte unge er ikke realistiske i deres uddannelses mål og der snakkes om forventninger til de forskellige uddannelser. Leder fortæller, at de unge helst skal have et uddannelsetilbud inden de indskrives i tilbuddet og der er et godt samarbejde med PPR.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge, medarbejdere og leder. De unge fortæller, at de er med til at opstille egne mål for skolegang eller uddannelse, i samarbejde med sagsbehandler og Småskolen. Leder fortæller, at de unges mål for uddannelse er individuelt tilrettelagt for den enkelte unge.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra leder, medarbejdere og indsendt materiale. Alle de unge er tilmeldt uddannelse/beskæftigelse.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

De unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra leder. Leder oplyser at der på nuværende tidspunkt er 2 unge som har et ustabil fremmøde. Medarbejderne laver aftaler med de unge og følger op på deres aftaler. Medarbejderne hjælper de unge med at være mødestabile ved b.la. at hjælpe dem med at komme op om morgenen og afsted til deres uddannelsessteder. Tilbuddet har en tæt kontakt til skolerne, således at tilbuddet bliver orienteret hvis de unge ikke dukker op til undervisningen.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold

I forhold til den ansøgningen om den væsentlige ændring, forventes det,

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne og leder. Medarbejderne beretter, at der arbejdes med de unges udvikling af selvstændighed og giver flere eksempler herpå. Det kan ex. være, at lære at tage den offentlige bus, rydde op på værelset, deltage i madlavning, have vaskedage, indkøb, læring i forhold til egen hygiejne, med mere. Der er fokus på Botræning, og det handler om, at de unge blive selvstændige til, at kunne flytte i egen bolig. Endvidere er der opmærksomhed på, at styrke deres sociale færdigheder. De unge inviteres ud af deres værelser og ind i fællesskabet, der lægges stor vægt på, at de unge har sociale relationer og de inviter gerne venner på besøg. Der kan bl.a. være et mål omhandlende, at deltage i måltider og aktiviteter i og med tilbuddet.

Tilbuddet dokumenter i journaliseringssystemet Planner4you, ud fra borgerens pædagogiske plan med opstillede mål og følger op på de sociale og praktiske mål,

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne og leder. Den unge fortæller, at han er med til at lave mål, og har selv lavet skemaer der skal følges. Ifølge medarbejdere og leder, er det væsentlig, at inddrage de unge i deres indsatsmål, da de unge for større ejerfornemmelse af opgaven og dermed er der større mulighed for succes.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra en ung, medarbejdere og leder. Socialtilsynet er på tilsynsbesøg, midt i en lockdown periode pga. covid-19, hvilket giver en anderledes hverdag end normalt. Lederen udtaler, at det er svært, at bruge nærmiljøet på nuværende tidspunkt, men tilbuddet bruger naturen ex. skoven og stranden, de går ture i nærmiljøet. Den unge fortæller, at der er færre aktiviteter end der plejer at være, og de savner at kunne komme ud, ex. i fitnesscenter.

Leder og medarbejdere beretter, at de almindeligvis besøger mange af de faciliteter, der er i Roskilde så som Byparken og havnen. De unge har mulighed for at deltage i ungdomsklub og ungdomsskole i Roskilde, men det er svært for dem, at falde til, og blive trygge i miljøet.

*Leder og medarbejdere fortæller, at de unge er på de sociale medier, og at de drøfter med de unge hvordan de bruges. Der snakkes bl.a. om, hvordan man skriver til hinanden, og hvordan man opfatter det skrevne. Der er eksempler på unge der beder om hjælp omkring håndteringen af sociale medier. Tilbuddet oplyser, at de ikke har en decideret systematisk tilgang eller guidning af, hvordan de bidrager til, at børnene/ de unge indgår i sociale relationer og netværk på de sociale medier.*

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Tilbuddet forsøger, at få de unge til at deltage i en fritidsaktivitet og er opsøgende i forhold til de unges ønsker. Der er ex. en der går til ridning. Medarbejdere i tilbuddet har tidligere beskrevet, at det kan være svært, at motivere de unge til at deltage i fritidsaktiviteter, da de mener, de har nok at lave, og har rigeligt i de venskaber og netværk de allerede har etableret.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af en ung, medarbejderne og leder. De beretter samstemmigt, at der er et godt forældresamarbejde og at de unge er med til at beslutte hvor meget kontakt de har med deres forældre og netværk. Forældre og søskende er altid velkommen, ved aftale med borgeren.



## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med en ung og medarbejdere. Den unge beretter, at man får/har en kontaktperson når man bor i tilbuddet. Man vælger ikke selv kontaktperson, det er en der bliver tildelt. Den unge fortæller, at han snakker godt med sin kontaktperson, men man kan snakke med alle medarbejderne, der er dog altid nogle der er flinkere end andre. Medarbejderne fortæller, at de prøver at opbygge gode relationer til de unge, og snakke med dem om mange ting/emner.

Andet i forhold til indikator 2f

Tilbuddet har haft udskiftning af leder og personale, hvilket har betydet, at nogle unge har måtte sige farvel til deres kontaktperson, hvilket har været svært for de unge. Medarbejderne har haft fokus på problematikken og forsøgt at kompensere.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen i Roskilde i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en borger, medarbejdere og leder, samt fremsendte borgeroversigt og handleplaner.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne kan beskrive de faglige tilgange og metoder der benyttes i tilbuddet. De forklarer hvordan de møder de unge og ser bag om adfærden.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser og eksempler på deres daglig praksis i forhold til borgerne. De har en ressource orienteret tilgang og styrker de unge i det de kan.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med en ung, som fortæller hvordan der opstilles mål og at der er samtaler med den unge om hvordan det går. Endvidere ses der af tilsendt materiale, hvordan der løbende opstilles særlige fokuspunkter for den unge med metode beskrivelse, for at opnå målet. Medarbejderne udtaler, at udviklingsplanerne der udarbejdes efter handleplanen for anbringende kommune skal ændres en smule og forbedres.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne kan berette, at alle de unge bliver gennemgået over en 6 ugers periode på personalemøderne. De udfærdigede mål bliver stående hvis de ikke er indfriet og metoden for opnåelsen af målet ændres hvis det vurderes at være aktuelt.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at leder udtaler at der er handleplaner på 3 ud af 5 borgere, hvoraf den ene borger kun har været i tilbuddet i få dage. Der opstilles udviklingsplaner/mål ud fra handleplanerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, der kan berette om sin egen udvikling. Endvidere beskrives den positive udvikling i statusrapporter. Medarbejderne kan fortælle, at de er opmærksomme på de positive resultater og omtaler dem overfor hinanden.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at der er positive resultater men der føres ikke en statistik over tilbuddets samlede resultater i forhold til den samlede borgergruppe, udtaler leder.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en borger, leder og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de samarbejder med psykiatere, psykologer, læger, aktivitetssteder, med mere, i det omfang der er nødvendigt.

Tilbuddet har delvist en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at leder udtaler, at der ikke er nogle fastlåste samarbejdspartnere, men at der samarbejdes med dem der er væsentlige fra borger til borger.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgeren med helbredsudfordringer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge, medarbejdere og leder. De unge fortæller, at de syntes at de voksne lytter til dem og hjælper dem hvis de har brug for det. Medarbejderne udtaler, at der lyttes til de unge og at de har respekt for den enkelte borger. Der er struktur, krav og rammer der skal følges, men de er gode til at fornemme hvornår de skal fravige rammerne i forhold til den enkelte unge, fortæller medarbejderne. Endvidere oplever de, at de unge respekterer hinanden og der er plads til alle. Lederen beskriver at der dagligt er "samling" hvor der tales om hvad der skal ske på dagen, om der er nogle der har nogle forslag eller ønsker. Der afholdes ungemøder hvor der snakkes om, hvordan det er at bo på opholdsstedet og hvordan den unge har det.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser at de bestemmer en del selv ex. om de skal have en fritidsaktivitet, hvilke mål de skal arbejde med med.mere. Leder og medarbejder beretter, at de unge inddrages i deres målsætning og der spørges ind til, hvilke mål den unge vil arbejde med. Det er vigtigt for tilbuddet, at de unge oplever at kunne noget selv og have succesoplevelser, som de kan tage med sig videre når de flytter fra tilbuddet. Lederen har tidligere fortalt, at hverdagen tilrettelægges sammen med de unge, igennem daglig dialog og dermed stræber Småskolen efter, at hverdagen har en balance, hvor den unge får den hjælp, støtte og omsorg han/hun har brug for, samtidig med, at den unge selv skal begynde at tage ansvar og være selvstændig.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge, der kan komme med forslag til aktiviteter i det daglige og de inddrages i, hvor de skal holde ferie. Der er ungemøder hvor forskellige emner drøftes ex. indretning af stuen, om der skal være husregler o.s.v. Medarbejderne fortæller, at rengøring af fællesområderne er uddelegeret til de unge og medarbejderne og at de unge kan have indflydelse på, hvor de gerne vil gøre rent.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj lav grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, samt samtale med medarbejdere og leder. De unge fortæller, at de har det godt i Småskolen, men at det er svært at bo der, da det ikke er ens eget hus og man ikke selv har bestemt at man skal bo der.

Medarbejdere og leder fortæller, at de oplever at de unge trives i tilbuddet, der er en god grundstemning, de kan lide at være der og de fleste er i en god udvikling. De kan se på de unge hvordan de har det ex. hvor meget de er på fællesarealerne, hvordan deres værelser ser ud og om de henvender sig til de voksne. De er sikker på, at de unge kan mærke på medarbejderne at de "vil dem" og holder af dem.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de unge har det, både hver for sig og som gruppe. De har tidligere fortalt, at de bruger størstedelen af arbejdstiden på at samtale med de unge, om alt det, der fylder i deres liv. Det kan være svære og tunge emner og også de mere overfladiske og hyggelige emner. Er der en der ikke trives iværksættes der forskellige tiltag.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

De unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at leder fortæller ved interview, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse med støtte fra tilbuddet. De unge kommer til lægen, tandlægen, psykiater med mere. De ældre beboer bestille selv tid, hvorimod medarbejderne hjælper de yngre beboer med at bestille tid.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud fortæller medarbejderne.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. De bestræber sig på, at de unge har en fritidsinteresse, at de får rørt sig ex. ved at gå ture og træne i fitnesscenter. Tilbuddet har en kostpolitik hvor der tilbydes varieret kost med grønt. I forhold til den mentale sundhed, er medarbejderne opmærksomme på kontakten til den enkelte unge, hvilke humør de er i, om de sover om natten og får dækket de basale behov.

Tilbuddet har indimellem udfordringer, i forhold til at de unge ryger hash. Tilbuddet har en medarbejder ansat, som er misbrugskonsulent.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og diskuterer løbende, hvornår en magtanvendelse er en magtanvendelse og hvornår det ikke er. Medarbejderne er bevidste om, at håndterer konflikter eller uoverensstemmelser, på anden måde end at bruge magt.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet løbende bliver opdateret på magtanvendelser

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en skriftlig procedure der sikrer, at tilbuddet indberetter de magtanvendelser der er.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at hvis og når medarbejderne udføre en magtanvendelse tages den op på et personalemøde med henblik på løbende læring og at magtanvendelsen gennemgås med den unge. Herudover oplyser leder og medarbejderne, at de kan modtage supervision, hvis vold eller trusler har været til stede i huset, samt at der er en skriftlig krise- og beredskabsplan, hvori alle medarbejdere har lavet en kriseplan.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har delvis en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ud over procedurer mod overgreb, har en hel del uskrevne regler i forhold til opførsel og normer, som er kendte af alle og som italesættes og følges i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der tages forholdsregler overfor de unge hvis det findes aktuelt ex. har der været unge som har skulle have deres dør åben til værelset, hvis de havde besøg. Endvidere snakkes der med de unge om påklædning og adfærd, i forhold til seksualitet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og leder. Personalemøder benyttes til at indføre viden vedr. det lovmæssige og diskuterer regler og rammer for de unge.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen i Roskilde i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samt samtale med leder. Lederen blev ansat i tilbuddet den 1.11.2020, og er dermed forholdsvis ny. Lederen har relevant uddannelse og erfaring. Hun er uddannede pædagog, og har været afdelingsleder i flere tilbud med relevant målgruppe. Leder beskriver sin ledelsesstil, som lyttende og engagerede i både medarbejdere og de unge/børn. Hun nyder at være i kontakt med de unge/børn, og de er altid velkommen på hendes kontor. Medarbejderne fortæller samstemmigt, at lederen er lyttende overfor medarbejderne og de unge, hun tager dem med på råd, og er kommet godt ind i huset.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra tidligere leder og nuværende leder. Den nuværende leder skal på kursus i tilbuddets journaliseringssystem og hvilke økonomiske systemer tilbuddet benytter. På sigt kan andre uddannelse /kurser komme på tale.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview, af medarbejdere og leder. Leder kommer med erfaring indenfor området og har bl.a. kendskab til personaleansvar, økonomi, pædagogik, planlægning af en dagligdag og samarbejde med diverse instanser.

Andet i forhold til indikator 8a

Socialtilsynet kan ikke foretage en konkret vurdering, af leders kompetencer i forhold til driften af tilbuddet, da leder har været ansat i meget kort tid.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de har fået sagsupervision og at det også har omhandlet personale gruppedynamik, men at det for nyligt er afsluttet. Leder fortæller, at de skal have ny supervisor, en der har kendskab til metoden KRAP. Der vil fremadrettet fortsat være ekstern supervision til medarbejderne, i et struktureret forløb. Leder udtaler, at hun har mulighed for egen supervision. .

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og leder. Lederen er ved at undersøge mulighederne for deltagelse i et ledernetværk, med sparring af ledelsesopgaver. Medarbejderne sparer internt med hinanden, på p-møderne hver anden uge og ved overlap hver dag. .

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere samstemmende udtaler, at bestyrelsen er aktiv, tilgængelig og altid klar med sparring og støtte. Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt dokumentation om bestyrelsesmedlemmers uddannelse og erhverv.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra beboer, leder og medarbejdere. Den unge der blev interviewet fortæller, at de "voksne" er gode og nemme at tale med. De er også med til at hygge og se film om aften. Leder udtaler, at der er 2 medarbejdere til stede af gangen, hvor der førhen kun var 1, så der er en bedre normering, hvilket er godt, og det er nok personale til at være sammen med de unge.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. De fortæller at der er løbende mulighed for at opgraderer deres kompetencer. Der afholdes mus-samtaler og medarbejderne kan ønske kurser. Det er ca. halvdelen af medarbejderne der har en relevant faglig uddannelse.

Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. Leder og medarbejdere beretter, at der er flere indenfor det sidste halve år der er stoppet, heriblandt lederen, souchshefen og en socialrådgiver.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, samtale med medarbejdere, leder og en ung. Den unge og medarbejderne fortæller samstemmigt, at personaleudskiftningen har været sværest for de unge, der har måtte sige farvel til deres kontaktperson. De unge har været påvirket af det, men føler også, at der er blevet taget godt hånd om det, og de har sagt farvel til medarbejderne på en god og ordentlig måde. Medarbejderne beretter, at de har været optaget af udskiftningen af personale og ny leder, men at der har været holdt fast i den daglige rutine, de pædagogiske metoder og de faglige tilgange. Personalegruppen er ved "godt mod" og skal lære hinanden at kende.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn indikerer et lavere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af, at en del af sygefraværet kan forklares med covid-19, medarbejdere har måtte blive hjemme for at være sikre på, at de ikke var syge.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Småskolen i Roskildes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere, samt det indsendte materiale der viser at der er ansat medarbejdere med relevante fag uddannelser. Halvdelen af medarbejderne har en faglig relevant uddannelse og de andre har en del erfaring med målgruppen og en er misbrugskonsulent. Leder beretter, at der er god kvalitets i personalets kompetencer og de supplerer hinanden godt. Medarbejderne udtaler, at de som personalegruppe har gode kompetencer og der er respekt for og tillid til hinandens faglighed.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes ens med metoder og tilgange, der er en fælles forståelse for måden at arbejde på og en tydelig "rødtråd" i arbejdet med de unge.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale hvor det bl.a. beskrives, at der ligesom tidligere år vil være en blanding af kursusdage for den samlede personalegruppe, og at de enkelte medarbejdere kan få tilbudt kurser, de individuelle kurser planlægges efter medarbejdernes MUS-samtaler der ligger i starten af året. Det forventes at den samlede personalegruppe skal undervises i KRAP metoden. Og nyansatte have medicin håndteringskursus

En målsætning er, at der skal planlægges et uddannelsesforløb i metoden KRAP for den samlede personalegruppe i 2021 -2022, for at kvalificere og ensarte opholdsstedets praksis, tilgang og dokumentation i endnu højere grad.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 2 unge, der fortæller at medarbejderne møder dem hvor de er og hjælper og vejleder dem i deres problematikker. De fortæller, at nogle gange er der kun en medarbejder på arbejde, som har forskellige opgaver såsom at lave mad, hvilke betyder at de ikke har tid til de unge. Medarbejderne fortæller om deres glæde over at være sammen med de unge og at de unge vælger at være sammen med medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de har fortrolighed med de unge og at de unge gerne vil delagtiggøre medarbejderne i deres udfordringer. Leder oplyser, at hun ser de unges trivsel og udvikling som et resultat af samspillet mellem den unge og medarbejderen og at de unge er i god kontakt og dialog med medarbejderne. Leder ser stærke relationer mellem de unge og medarbejderne.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Småskolen i Roskilde i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 2 unge. Der er hjemligt og hyggeligt i fællesområderne, der kunne dog godt være mere hjemligt i haven med borde og lækroge.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge og medarbejderne.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov, det ses blandt andet ved, at de unge slapper af og at de har adgang til hele huset.

Tilbuddets beliggenhed er *delvist* velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 2 unge og medarbejderne. De unge fortæller, at tilbuddets beliggenhed er fint, da der er bus lige uden for døren, som køre dem til Roskilde. Nogle unge syntes at der er lang til byen og at det ligger på landet, til gengæld er der skov og vand i nærheden.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette fortæller både de unge og medarbejderne. De unge kan selv indrette deres værelse og vælge farver på væggene.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette beretter både leder, medarbejdere og de unge.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

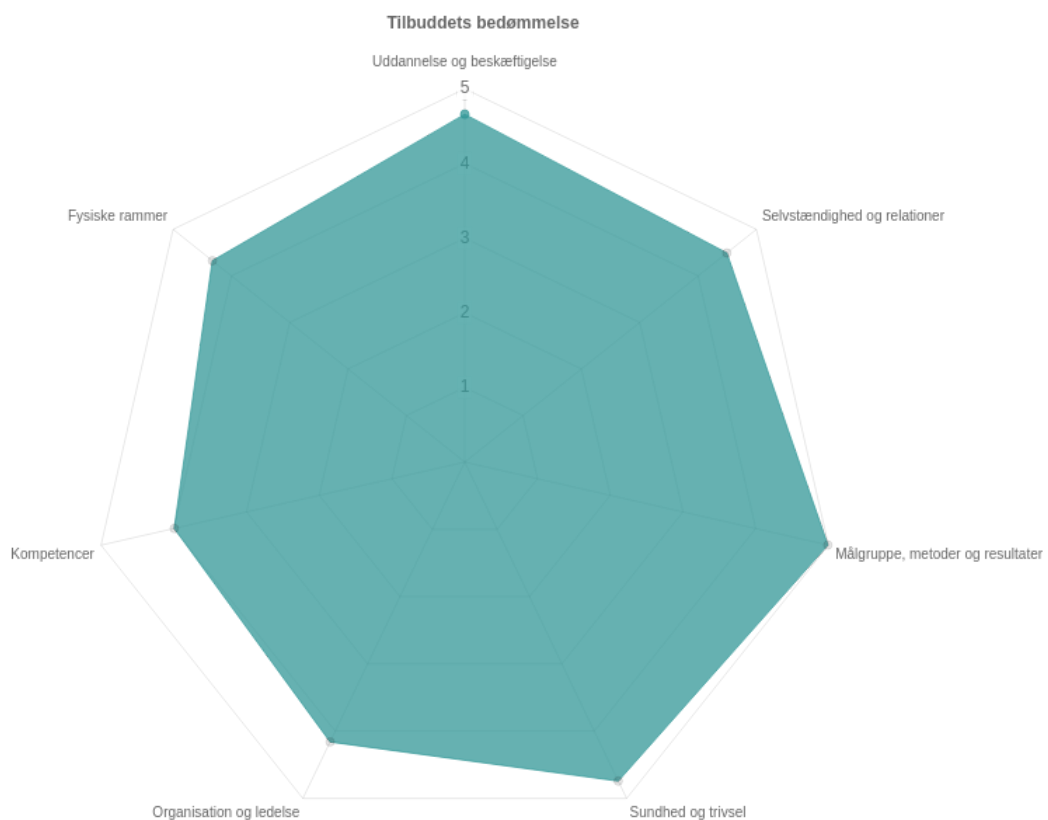
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

## Interviewkilder

### Kilder



Observationskilder

---

**Kilder**