

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Småskolen i Roskilde
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	12-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Indikator 1.d

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Indikator 2.f

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Indikator 8.c

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Småskolen i Roskilde
<b>Hovedadresse</b>	Boserupvej 77 4000 Roskilde
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.opholdsstedetiroskilde.dk">http://www.opholdsstedetiroskilde.dk</a>
<b>Tilbudsleder</b>	
<b>CVR-nr.</b>	26579902
<b>Virksomhedstype</b>	
<b>Tilbudstyper</b>	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
<b>Pladser i alt</b>	8
<b>Målgrupper</b>	
Resultat af tilsynet	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Øst
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Celina Christensen Anne Thaysen Brix
<b>Dato for tilsynsbesøg</b>	10-02-2020 12:00

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Småskolen i Roskilde	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107

### ☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at understøtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og Småskolen i Roskilde arbejder målrettet på at understøtte de unges udvikling af personlige og sociale kompetencer.

Herudover har tilbuddet en klar målgruppebeskrivelse og relevante faglige tilgange og metoder.

Det vurderes, at de unge er i fysisk og mental trivsel i tilbuddet og der foretages ikke magtanvendelser.

Det vurderes, at tilbuddet efter en periode med øget personalegennemstrømning, nu har en vel forankret medarbejdergruppe med relevante kompetencer. Endvidere har tilbuddet fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddet målgruppe og deres problematikker.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service til følgende:

- 8 pladser efter § 66,1.5 og 107, således at 3 af pladserne efter § 66,1.5 kan benyttes til § 107.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 14-22 år.
- Målgruppen er unge i alderen 14-22 år med personlighedsforstyrrelse, adfærdsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelse, der er dømt til strafferetlig foranstaltning eller har oplevet omsorgssvigt.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Boserupvej 77, 4000 Roskilde.

### ☰ Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Sundhed og trivsel, Kompetencer og Fysiske rammer



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### **Kriterium 1**

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter *de* unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge, medarbejderne og leder. De unge fortæller, at de alle har et skoletilbud og de snakker med medarbejderne om hvilken skole det skal være. Leder og medarbejder beretter samstemmig, at der er mål for alle de unge vedrørende uddannelse. Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt for tilbuddet, at de unge har en tilknytning til et dagtilbud /beskæftigelse eller uddannelse, da det har betydning for deres fremtid og at det er et emne de snakker med de unge om. Enkelte unge er ikke realistiske i deres uddannelses mål og der snakkes om forventninger til de forskellige uddannelser. Leder fortæller, at de unge helst skal have et uddannelses tilbud inden de indskrives i tilbuddet og der er et godt samarbejde med PPR.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge, medarbejdere og leder. De unge fortæller, at de er med til at opstille egne mål for skolegang eller uddannelse, i samarbejde med sagsbehandler og Småskolen. Leder fortæller, at de unges mål for uddannelse er individuelt tilrettelagt for den enkelte unge.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra leder, medarbejdere og indsendt materiale. Alle de unge er tilmeldt uddannelse/beskæftigelse.

### Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

De unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelses tilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra leder. Leder oplyser at der på nuværende tidspunkt er 2 unge som har et ustabil fremmøde. Medarbejderne laver aftaler med de unge og følger op på deres aftaler. Medarbejderne hjælper de unge med at være mødestabile ved b.la. at hjælpe dem med at komme op om morgnen og afsted til deres uddannelsessteder. Tilbuddet har en tæt kontakt til skolerne, således at tilbuddet bliver orienteret hvis de unge ikke dukker op til undervisningen.



*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund. At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne og leder, samt fremsendte handleplaner og udviklingsplaner. Tilbuddet lægger stor vægt på, at de unge har sociale relationer og inviterer gerne venner og kærester indenfor fortæller medarbejderne. Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne, leder, samt fremsendte handleplaner og udviklingsplaner. De kan samstemmigt fortælle, at for største delen af beboerne handler det om at blive klar til at flytte i egen bolig, derfor har de maddage, vaskedage, indkøb læring i forhold til egen hygiejne, med mere. Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder samstemmende beskriver hvordan der dokumenteres i journaliseringssystemet Planner4you, ud fra borgerens pædagogiske plan med opstillede mål. Lederen udtaler at det er tydeligt og systematisk, men at der skal arbejdes mere på målbarheden.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra den unge, medarbejdere og leder. De fortæller at der har været unge der har deltaget i ungdomsklub og ungdomsskole i Roskilde, men det er svært for dem at falde til og blive trygge i miljøet. Tilbuddet besøger mange af de faciliteter der er i Roskilde så som Byparken og havnen. Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Tilbuddet forsøger at få de unge til at deltage i en fritidsaktivitet og er opsøgende i forhold til de unges ønsker. Der er ex. en der gerne vil gå til ridning og en anden til cross. Tilbuddet har en delvis systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og leder. Andet i forhold til indikator 2b Tilbuddet beskriver at det kan være svært at motivere de unge til at deltage i fritidsaktiviteter da de mener da har nok at lave, og har rigeligt i de venskaber og netværk de allerede har etableret.

### Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne og leder. De beretter samstemmigt, at der er et godt forældresamarbejde og at de unge er med til at beslutte hvor meget kontakt de har med deres forældre og netværk. Forældre og søskende er altid velkommen, ved aftale med borgeren.

### Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen, medarbejderne, forældrene og den unge samstemmende oplyser, at de unge har en fortrolig voksen på Småskolen. Det oplyses samstemmende, at de unge har en primær voksen, men at den unge frit kan vælge, hvem de vil være fortrolige med. Hvilket stadig vurderes at være gældende.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen i Roskilde i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel. At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en borger, medarbejdere og leder, samt fremsendte borgeroversigt og handleplaner. Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne kan beskrive de faglige tilgange og metoder der benyttes i tilbuddet. De forklarer hvordan de møder de unge og ser bag om adfærden. Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser og eksempler på deres daglig praksis i forhold til borgerne. De har en ressource orienteret tilgang og styrker de unge i det de kan.

**Indikator 3.b**

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med en ung, som fortæller hvordan der opstilles mål og at der er samtaler med den unge om hvordan det går. Endvidere ses der af tilsendt materiale, hvordan der løbende opstilles særlige fokuspunkter for den unge med metode beskrivelse, for at opnå målet. Medarbejderne udtaler, at udviklingsplanerne der udarbejdes efter handleplanen for anbringende kommune skal ændres en smule og forbedres. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne kan berette, at alle de unge bliver gennemgået over en 6 ugers periode på personalemøderne. De udfærdigede mål bliver stående hvis de ikke er indfriet og metoden for opnåelsen af målet ændres hvis det vurderes at være aktuelt.

**Indikator 3.c**

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at leder udtaler at der er handleplaner på 3 ud af 5 borgere, hvoraf den ene borger kun har været i tilbuddet i få dage. Der opstilles udviklingsplaner/mål ud fra handleplanerne. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, der kan berette om sin egen udvikling. Endvidere beskrives den positive udvikling i statusrapporter. Medarbejderne kan fortælle, at de er opmærksomme på de positive resultater og omtaler dem overfor hinanden. Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at der er positive resultater men der føres ikke en statistik over tilbuddets samlede resultater i forhold til den samlede borgergruppe, udtaler leder.

**Indikator 3.d**

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en borger, leder og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de samarbejder med psykiatere, psykologer, læger, aktivitetssteder, med mere, i det omfang der er nødvendigt. Tilbuddet har delvist en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at leder udtaler, at der ikke er nogle fastlåste samarbejdspartnere, men at der samarbejdes med dem der er væsentlige fra borger til borger.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgeren med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,67

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge, medarbejdere og leder. De unge fortæller, at de syntes at de voksne lytter til dem og hjælper dem hvis de har brug for det. Medarbejderne udtaler, at der lyttes til de unge og at de har respekt for den enkelte borger. Der er struktur, krav og rammer der skal følges, men de er gode til at fornemme hvornår de skal fravige rammerne i forhold til den enkelte unge, fortæller medarbejderne. Endvidere oplever de, at de unge respekterer hinanden og der er plads til alle. Lederen beskriver at der dagligt er "samling" hvor der tales om hvad der skal ske på dagen, om der er nogle der har nogle forslag eller ønsker. Der afholdes ungemøder hvor der snakkes om, hvordan det er at bo på opholdsstedet og hvordan den unge har det.

#### **Indikator 4.b**

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser at de bestemmer en del selv ex. om de skal have en fritidsaktivitet, hvilke mål de skal arbejde med med.mere. Leder og medarbejder beretter, at de unge inddrages i deres målsætning og der spørges ind til, hvilke mål den unge vil arbejde med. Det er vigtigt for tilbuddet, at de unge oplever at kunne noget selv og have succesoplevelser, som de kan tage med sig videre når de flytter fra tilbuddet. Lederen har tidligere fortalt, at hverdagen tilrettelægges sammen med de unge, igennem daglig dialog og dermed stræber Småskolen efter, at hverdagen har en balance, hvor den unge får den hjælp, støtte og omsorg han/hun har brug for, samtidig med, at den unge selv skal begynde at tage ansvar og være selvstændig.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge, der kan komme med forslag til aktiviteter i det daglige og de inddrages i, hvor de skal holde ferie. Der er ungemøder hvor forskellige emner drøftes ex. indretning af stuen, om der skal være husregler o.s.v. Medarbejderne fortæller, at rengøring af fællesområderne er uddelegeret til de unge og medarbejderne og at de unge kan have indflydelse på, hvor de gerne vil gøre rent.

#### **Kriterium 5**

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj lav grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, samt samtale med medarbejdere og leder. De unge fortæller, at de har det godt i Småskolen, men at det er svært at bo der, da det ikke er ens eget hus og man ikke selv har bestemt at man skal bo der. Medarbejdere og leder fortæller, at de oplever at de unge trives i tilbuddet, der er en god grundstemning, de kan lide at være der og de fleste er i en god udvikling. De kan se på de unge hvordan de har det ex. hvor meget de er på fællesarealerne, hvordan deres værelser ser ud og om de henvender sig til de voksne. De er sikker på, at de unge kan mærke på medarbejderne at de "vil dem" og holder af dem.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de unge har det, både hver for sig og som gruppe. De har tidligere fortalt, at de bruger størstedelen af arbejdstiden på at samtale med de unge, om alt det, der fylder i deres liv. Det kan være svære og tunge emner og også de mere overfladiske og hyggelige emner. Er der en der ikke trives iværksættes der forskellige tiltag.

Andet i forhold til indikator 5a

### Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at leder fortæller ved interview, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet. De unge kommer til lægen, tandlægen, psykiater med mere. De ældre beboer bestille selv tid, hvorimod medarbejderne hjælper de yngre beboer med at bestille tid.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud fortæller medarbejderne.

### Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. De bestræber sig på, at de unge har en fritidsinteresse, at de får rørt sig ex. ved at gå ture og træne i fitnesscenter. Tilbuddet har en kostpolitik hvor der tilbydes varieret kost med grønt. I forhold til den mentale sundhed, er medarbejderne opmærksomme på kontakten til den enkelte unge, hvilke humør de er i, om de sover om natten og får dækket de basale behov.

Tilbuddet har indimellem udfordringer, i forhold til at de unge ryger hash. Tilbuddet har en medarbejder ansat, som er misbrugskonsulent.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og diskuterer løbende, hvornår en magtanvendelse er en magtanvendelse og hvornår det ikke er. Medarbejderne er bevidste om, at håndterer konflikter eller uoverensstemmelser, på anden måde end at bruge magt.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet løbende bliver opdateret på magtanvendelser

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en skriftlig procedure der sikrer, at tilbuddet indberetter de magtanvendelser der er.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at hvis og når medarbejderne udføre en magtanvendelse tages den op på et personalemøde med henblik på løbende læring og at magtanvendelsen gennemgås med den unge. Herudover oplyser leder og medarbejderne, at de kan modtage supervision, hvis vold eller trusler har været til stede i huset, samt at der er en skriftlig krise- og beredskabsplan, hvori alle medarbejdere har lavet en kriseplan.



## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har delvis en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ud over procedurer mod overgreb, har en hel del uskrevne regler i forhold til opførsel og normer, som er kendte af alle og som italesættes og følges i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der tages forholdsregler overfor de unge hvis det findes aktuelt ex. har der været unge som har skulle have deres dør åben til værelset, hvis de havde besøg. Endvidere snakkes der med de unge og påklædning og adfærd, i forhold til seksualitet. Tilbuddet er udfordret i, at unge piger har kontakt med ældre fyre via de sociale medier, det forsøges at forebygge og hindre, men det er meget vanskeligt udtaler medarbejderne.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og leder. Personalemøder benyttes til at indføre viden vedr. det lovmæssige og diskuterer regler og rammer for de unge.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen i Roskilde i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,15

#### **Kriterium 8**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen: At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring At tilbuddets bestyrelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

#### **Indikator 8.a**

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation. Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra leder, som fortæller, at hun starter til august 2019 på en diplomuddannelse i ledelse. Endvidere har medarbejderne og leder haft et autismedforløb, samt kursus i konflikthåndtering Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne udtaler, at lederen er tydelig, rummelig, anerkendende og omsorgsfuld. Hun kan tage beslutninger og man kan som medarbejder komme med ideer og forslag.

#### **Indikator 8.b**

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de får sagssupervision og at det også kan omhandle personalegruppedynamik. Lederen er med til supervision, da det giver bedst mening. Der er supervision hver 6. uge. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne sparrer med hinanden på p-møderne hver anden uge og ved overlap hver dag. .

### Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere samstemmende udtaler, at bestyrelsen er aktiv, tilgængelig og altid klar med sparring og støtte. Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt dokumentation om bestyrelsesmedlemmers uddannelse og erhverv.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer *den* enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

### Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra beboer, leder og medarbejdere. Den unge der blev interviewet fortæller, at de "voksne" er gode og gode at tale med. De er også med til at hygge og se film om aften. Leder udtaler at der er 2 medarbejdere til stede af gangen, hvor der førhen kun var 1, så der er en bedre normering hvilket er godt og nok personale til at være sammen med de unge. Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. De fortæller at der er løbende mulighed for at opgraderer deres kompetencer. Der afholdes mus-samtaler og medarbejderne kan ønske kurser. Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

### Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Leder beretter, at det er den samme personalegruppe der har været der det sidste år.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at personalegruppen har været stabil det forrige år.

**Indikator 9.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

**Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn indikerer et lavere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af, at leder forklare at den høje sygefravær skyldes en langtidssygemelding og en utilfreds medarbejder. Sygefraværet er på nuværende tidspunkt meget lavt og der er sjældent sygdom. Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Småskolen i Roskildes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4

#### **Kriterium 10**

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

#### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har *delvist* relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere, samt det indsendte materiale der viser at der er ansat medarbejdere med relevante fag uddannelser. Halvdelen af medarbejderne har en faglig relevant uddannelse og de andre har en del erfaring med målgruppen og en er misbrugskonsulent. Leder beretter, at der er god kvalitets i personalets kompetencer og de supplerer hinanden godt. Medarbejderne udtaler, at de som personalegruppe har gode kompetencer og der er respekt for og tillid til hinandens faglighed.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. medarbejderne fortæller, at der arbejdes ens med metoder og tilgange, der er en fælles forståelse for måden at arbejde på og en tydelig "rødtråd" i arbejdet med de unge.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale hvor det bl.a beskrives, at der ligesom tidligere år vil være en blanding af kursusdage for den samlede personalegruppe, og at de enkelte medarbejdere kan få tilbudt kurser, de individuelle kurser planlægges efter medarbejdernes MU-samtaler der ligger i starten af året. Det forventes at den samlede personalegruppe skal undervises i mentalisering. Og så skal de nyansatte have medicin håndteringskursus

En målsætning er, at der skal planlægges et uddannelsesforløb i metoden KRAP for den samlede personalegruppe i 2021 -2022, for at kvalificere og ensarte opholdsstedets praksis, tilgang og dokumentation i endnu højere grad.

#### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 2 unge, der fortæller at medarbejderne møder dem hvor de er og hjælper og vejleder dem i deres problematikker. De fortæller, at nogle gange er der kun en medarbejder på arbejde, som har forskellige opgaver såsom at lave mad, hvilket betyder at de ikke har tid til de unge. Medarbejderne fortæller om deres glæde over at være sammen med de unge og at de unge vælger at være sammen med medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de har fortrolighed med de unge og at de unge gerne vil delagtiggøre medarbejderne i deres udfordringer. Leder oplyser, at hun ser de unges trivsel og udvikling som et resultat af samspillet mellem den unge og medarbejderen og at de unge er i god kontakt og dialog med medarbejderne. Leder ser stærke relationer mellem de unge og medarbejderne.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Småskolen i Roskilde i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

#### **Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### **Indikator 14.a**

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4


##### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

De unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 2 unge. Der er hjemligt og hyggeligt i fællesområderne, der kunne dog godt være mere hjemligt i haven med borde og lækroge.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge og medarbejderne.

<p><b>Indikator 14.b</b></p> <p><i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i></p> <p><b>Bedømmelse</b> 4</p> <p><b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b></p> <p>De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov, det ses blandt andet ved, at de unge slapper af og at de har adgang til hele huset.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er <i>delvist</i> velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 2 unge og medarbejderne. De unge fortæller, at tilbuddets beliggenhed er fint, da der er bus lige uden for døren, som køre dem til Roskilde. Nogle unge syntes at der er lang til byen og at det ligger på landet, til gengæld er der skov og vand i nærheden.</p>
<p><b>Indikator 14.c</b></p> <p><i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.</i></p> <p><b>Bedømmelse</b> 5</p> <p><b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b></p> <p>De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette fortæller både de unge og medarbejderne. De unge kan selv indrette deres værelse og vælge farver på væggene.</p> <p>De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette beretter både leder, medarbejdere og de unge.</p>

<p> Økonomi</p> <p><i>Økonomi</i></p> <p><b>Bedømmelse af tema</b></p> <p>Tilbuddet har en sårbar økonomi, men der er lagt en reetableringsplan som tilbuddet løbende følger op på. Tilbuddet fremstår generelt gennemskueligt.</p> <p><b>Gennemsnitlig bedømmelse</b></p>
<p><b>Økonomi 1</b></p> <p><i>Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?</i></p> <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p>Tilbuddet har en sårbar økonomi, men der er lagt en reetableringsplan som tilbuddet løbende følger op på.</p>
<p><b>Økonomi 2</b></p> <p><i>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</i></p> <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p>Socialtilsynet vil følge op på om tilbuddet har den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.</p>
<p><b>Økonomi 3</b></p> <p><i>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</i></p> <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p>Tilbuddet fremstår generelt gennemskueligt.</p>





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

**Kilder**

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

**Kilder**

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

**Beskrivelse**

Der er foretaget interview af Leder, medarbejdere og 3 borgere.

Observationskilder

**Kilder**



