

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Småskolen i Roskilde  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

09-04-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Småskolen i Roskilde
Hovedadresse	Boserupvej 77 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf: 26744677 E-mail: Info@opholdsstedetiroskilde.dk Hjemmeside: www.opholdsstedetiroskilde.dk
Tilbudsleder	Line Cardell Giese
CVR nr.	26579902
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 22 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 22 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (autismespektrum) 18 til 22 år (autismespektrum) 14 til 18 år (dømt til strafferetslig foranstaltning) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-01-19: Boserupvej 77, 4000 Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at understøtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og Småskolen i Roskilde arbejder målrettet på at understøtte de unges udvikling af personlige og sociale kompetencer.</p> <p>Herudover har tilbuddet en klar målgruppebeskrivelse og relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det vurderes, at de unge er i fysisk og mental trivsel i tilbuddet og der foretages ikke magtanvendelser.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet efter en periode med øget personalegennemstrømning, nu har en vel forankret medarbejdergruppe med relevante kompetencer. Endvidere har tilbuddet fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddet målgruppe og deres problematikker.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service til følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 pladser efter § 66,1.5 og 107, således at 3 af pladserne efter § 66,1.5 kan benyttes til § 107.</li> <li>• Alderen for tilbuddets målgruppe er 14-22 år.</li> <li>• Målgruppen er unge i alderen 14-22 år med personlighedsforstyrrelse, adfærdsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelse, der er dømt til strafferetlig foranstaltning eller har oplevet omsorgssvigt.</li> </ul> <p>Tilbuddet er beliggende på adressen: Boserupvej 77, 4000 Roskilde.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved det driftorienteret tilsyn været fokus på følgende Temaer:</p> <p>Tema Selvstændighed og relationer</p> <p>Tema Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Tema Organisation og ledelse</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i meget høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer at Småskolen, i meget høj grad, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelsen.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at alle de unge har et skole- eller uddannelsestilbud og at de unge selv er med til at opstille mål for deres skolegang. De unge hjælpes til at gennemføre et grundskoleforløb, ud fra den enkelte unges udviklingsniveau og undervisningspligten opfyldes.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Småskolen har et godt samarbejde med de unges skole- og uddannelsestilbud og bedømmer ligeledes, at de unge i øjeblikket har et stabilt fremmøde i deres skole- og uddannelsestilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både leder, medarbejdere og de unge oplyser, at de unge er med til at opstille egne mål for skolegang eller uddannelse, i samarbejde med sagsbehandler og Småskolen.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unges skolegang/uddannelse er et overordnet mål i alle de unges fremtidsplaner og at tilbuddet samarbejder tæt med de forskellige skoler og uddannelsessteder og deltager i skole-hjemsamtaler, samt møder omkring barnet/den unge. Småskolen tilstræber at de unge allerede inden indflytningen på Småskolen har et relevant dagtilbud. Småskolen støtter op om fritidsjobs. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både leder, medarbejdere og de unge oplyser, at alle de unge er i et grundskole- eller undervisningstilbud. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både leder, medarbejdere og de unge oplyser, at de unge kommer op om morgenen og af sted til deres uddannelsessteder. Det oplyses samstemmende, at de unge får hjælp til at komme op og at medarbejdernes gode kendskab til de unge gør, at de kan hjælpe de unge med at være mødestabile.

Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser, at de laver månedsoversigter, hvor fraværsdage indskrives, samt holder en tæt kontakt til skolerne, således at tilbuddet bliver orienteret, hvis de unge ikke dukker op til undervisningen, samt bliver orienteret, om de unges aktivitetsniveau i skoletiden.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der løbende bliver holdt samtaler med de unge og deres forældre, om de unges skolefravær. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne og leder, samt fremsendte handleplaner og udviklingsplaner. Tilbuddet lægger stor vægt på, at de unge har sociale relationer og inviterer gerne venner og kæresten indenfor fortæller medarbejderne.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne, leder, samt fremsendte handleplaner og udviklingsplaner. De kan samstemmigt fortælle, at for største delen af beboerne handler det om at blive klar til at flytte i egen bolig, derfor har de maddage, vaskedage, indkøb læring i forhold til egen hygiejne, med mere.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder samstemmende beskriver hvordan der dokumenteres i journaliseringssystemet Planner4you, ud fra borgerens pædagogiske plan med opstillede mål. Lederen udtaler at det er tydeligt og systematisk, men at der skal arbejdes mere på målbarheden.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra den unge, medarbejdere og leder. De fortæller at der har været unge der har deltaget i ungdomsklub og ungdomsskole i Roskilde, men det er svært for dem at falde til og blive trygge i miljøet. Tilbuddet besøger mange af de faciliteter der er i Roskilde så som Byparken og havnen.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Tilbuddet forsøger at få de unge til at deltage i en fritidsaktivitet og er opsøgende i forhold til de unges ønsker. Der er ex. en der gerne vil gå til ridning og en anden til cross.

Tilbuddet har en delvis systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og leder.

Andet i forhold til indikator 2b

Tilbuddet beskriver at det kan være svært at motivere de unge til at deltage i fritidsaktiviteter da de mener da har nok at lave, og har rigeligt i de venskaber og netværk de allerede har etableret.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, medarbejderne og leder. De beretter samstemmigt, at der er et godt forældresamarbejde og at de unge er med til at beslutte hvor meget kontakt de har med deres forældre og netværk. Forældre og søskende er altid velkommen, ved aftale med borgeren. Mange af de unge har kæresten som også kommer i tilbuddet.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen, medarbejderne, forældrene og den unge samstemmende oplyser, at de unge har en fortrolig voksen på Småskolen. Det oplyses samstemmende, at de unge har en primær voksen, men at den unge frit kan vælge, hvem de vil være fortrolige med. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i meget høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i meget høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en borger, medarbejdere og leder, samt fremsendte borgeroversigt og handleplaner.	
Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne kan beskrive de faglige tilgange og metoder der benyttes i tilbuddet. De forklarer hvordan de møder de unge og ser bag om adfærden.	
Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser og eksempler på deres daglig praksis i forhold til borgerne. De har en ressource orienteret tilgang og styrker de unge i det de kan.	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med en ung, som fortæller hvordan der opstilles mål og at der er samtaler med den unge om hvordan det går. Endvidere ses der af tilsendt materiale, hvordan der løbende opstilles særlige fokuspunkter for den unge med metode beskrivelse, for at opnå målet. Medarbejderne udtaler, at udviklingsplanerne der udarbejdes efter handleplanen for anbringende kommune skal ændres en smule og forbedres.	
Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne kan berette, at alle de unge bliver gennemgået over en 6 ugers periode på personalemøderne. De udfærdigede mål bliver stående hvis de ikke er indfriet og metoden for opnåelsen af målet ændres hvis det vurderes at være aktuelt.	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at leder udtaler at der er handleplaner på 3 ud af 5 borgere, hvoraf den ene borger kun har været i tilbuddet i få dage. Der opstilles udviklingsplaner/mål ud fra handleplanerne.	
Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung, der kan berette om sin egen udvikling. Endvidere beskrives den positive udvikling i statusrapporter. Medarbejderne kan fortælle, at de er opmærksomme på de positive resultater og omtaler dem overfor hinanden.	
Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at der er positive resultater men der føres ikke en statistik over tilbuddets samlede resultater i forhold til den samlede borgergruppe, udtaler leder.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en borger, leder og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de samarbejder med psykiatere, psykologer, læger, aktivitetssteder, med mere, i det omfang der er nødvendigt.	
Tilbuddet har delvist en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at leder udtaler, at der ikke er nogle fastlåste samarbejdspartnere, men at der samarbejdes med dem der er væsentlige fra borger til borger.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskilde i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgeren med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at Småskolen, i meget høj grad, understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge inddrages gennem dialog og gensidig respekt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter de unge ud fra de unges formåen, ved at tydeliggøre konsekvenserne af de valg de unge tager og ved at oplyse de unge om, hvad deres valg kan have af konsekvenser fremadrettet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge oplyser, at de har indflydelse på reglerne på Småskolen og at de kan argumentere og forhandle sig frem til enighed med medarbejderne og lederen. I bedømmelsen er der herudover lagt vægt på, at lederen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at der bliver lyttet til de unge og deres ønsker og at der er gensidig respekt, tillid og dialog mellem de unge og medarbejderne/lederen.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at lederen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at der afholdes ungemøder jævnligt, hvor de unge kan komme med ønsker, dog er der ikke enighed om, hvor tit møderne holdes. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at statusrapporterne gennemgås med de unge i et samarbejde og at de unge kan få deres mening med. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge samstemmende oplyser, at de bestemmer det meste og får lov til meget. De unge oplyser, at de får deres tøjpenge og lomme penge udbetalt, samt at de selv styrer deres økonomi. De unge oplyser, at de har nøgle til deres værelse og at de bestemmer over værelset.

I bedømmelsen er der herudover lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at hverdagen tilrettelægges sammen med de unge, igennem daglig dialog. Lederen oplyser, at Småskolen således stræber efter, at hverdagen har en balance, hvor den unge får den hjælp, støtte og omsorg han/hun har brug for, samtidig med, at den unge selv skal begynde at tage ansvar og være selvstændig. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at Småskolen, i meget høj grad, understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og at de unge trives på Småskolen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder såvel som medarbejdere, måler de unges trivsel ud fra samværet og snakken med de unge.

Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at alle unge understøttes relevant i forhold til at benytte relevante sundhedstilbud.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle interviewede samstemmende oplyser, at de unge trives i tilbuddet.

Ledelsen og medarbejderne vurderer det ud fra, at de unge har lyst til at tale med og være sammen med medarbejderne og lederen. Derudover oplyser medarbejderne, at de bruger størstedelen af arbejdstiden på, at samtale med de unge, om alt det, der fylder i deres liv. Det kan være svære og tunge emner og også de mere overfladiske og hyggelige emner.

I bedømmelsen lægges Socialtilsynet særlig vægt på, at en ung oplyser, at medarbejderne og lederen respekterer den unges beslutninger, også selv om det kan være beslutninger om, at de ikke må kontakte den unges mor. Hvilket stadig vurderes at være gældende.



<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge oplyser, at selv skal ringe til læge, tandlæge, psykolog eller psykiatrien, men at de kan blive mindet om det og at medarbejderne tager med, hvis de unge ønsker det. En ung fortæller ved interviewet, at medarbejderne på den måde hjælper den unge med, at blive selvstændig.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne og lederen samstemmende oplyser, at de hjælper de unge i det omfang den unge ønsker det. Hvilket stadig vurderes at være gældende.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed ved blandt andet at have en kostpolitik, der sikrer, at der fortrinsvis laves sund og varieret kost, samt ved at der italesættes overfor de unge, hvad der er sundt og usundt. Samtidig lægges der i bedømmelsen vægt på, at lederen fortæller, at al hjælp til de unge foregår ud fra nærmeste udviklingszone og at tilbuddet er opmærksomme på, at de unge skal være motiverede, for at et projekt kan lykkes.</p> <p>De unge understøttes i at motionere, ved at tilbuddet har et fitnessmedlemsskab, hvor også medarbejderne kan deltage, og ved at de unge tilbydes, at gå til fritidsaktiviteter. Samtidig oplyser leder, at tilbuddet er opmærksomme på, at en del af den mentale sundhed også bygger på, hvorvidt den unge er tilstrækkeligt medicinsk dækket, i forhold til sin diagnose. Er den unge over- eller undermedicineret, vil det have betydning for vedkommendes mentale overskud og sundhed.</p> <p>I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der er fokus på, at hjælpe de unge med at få den søvn de har brug for.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne kalder sig selv for rollemodeller og at de gerne vil lære endnu mere om at hjælpe de unge med deres fysiske og psykiske sundhed. Hvilket stadig vurderes at være gældende.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at Småskolen, i meget høj grad, arbejder forebyggende og aktivt, for at undgå magtanvendelser.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og de unge udtaler, at der arbejdes konfliktnedtrappende for at undgå magtanvendelse og at der ikke har været foretaget magtanvendelser i de seneste år.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen herudover vægt på, at tilbuddet ved indskrivning i samarbejde med den unge nedskriver, hvordan den unge reagerer i konfliktsituationer og hvad den unge har brug for.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har en procedure for at undgå magtanvendelser samt en krise- og beredskabsplan for medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og unge udtaler, at magtanvendelser er yderste sjældne. Småskolens procedure for magtanvendelser ses som en, trin for trin, gennemgang af sagsbehandlingen, i forhold til en magtanvendelse.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det oplyses, at når en ung flytter ind i huset, tales der med den unge om, hvordan Småskolen kan hjælpe ham/hende, hvis han/hun bliver vred og går i affekt. Aftalen skrives i Småskolens journal. Det kan f.eks. være, at den unge ønsker at have en times pause på værelset, før der tages kontakt. Eller at den unge selv skal tage kontakt efterfølgende.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder, medarbejder og de unge oplyser, at de gøres meget for at konfliktnedtrappe. Når konflikter trapper op mellem to eller flere unge i huset, sørges der for at skille dem ad og de unge bedes om, at trækker sig ind på deres værelser eller gå en tur. Når de unge er faldet til ro igen, går medarbejderne ind i en dialog med dem om problematikken. Det samme gør sig gældende i forhold til konflikter mellem en ung og en voksen. Den voksne skaber tydelige rammer for, hvordan den unge kan eller ikke kan tale til ham/hende. Den unge får en pause på værelset og får mulighed for, at tage kontakt til den voksne, når han/hun er faldet til ro. Her mener Småskolen, at det er vigtigt, at den voksne ikke bærer nag, men formår at invitere den unge ind i en samtale omkring konflikten. Samtidig bestræber Småskolen sig på, at finde kompromiser med den unge, for at nedtrappe konflikterne. Hvis tilbuddet finder det relevant, anvendes spejling, i forhold til at spejle den unges følelser, så den unge lærer at differentiere mellem vrede, skuffelse og ked-af-det-hed.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der ikke har været magtanvendelser på Småskolen i det seneste år. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har en skriftlig procedure der sikrer, at tilbuddet indberetter de magtanvendelser der er, at magtanvendelserne tages op på personalemøderne med henblik på løbende læring og at magtanvendelsen gennemgås med den unge.

Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at det oplyses, at medarbejderne kan modtage supervision, hvis vold eller trusler har været til stede i huset, samt at der er en skriftlig krise- og beredskabsplan, hvori alle medarbejdere har lavet en kriseplan. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer at Småskolen, i meget høj grad, har relevante uskrevne regler og procedurer i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer at reglerne og proceduren er kendt og følges af leder, medarbejdere og de unge.

Samtidigt bedømmer Socialtilsynet, at den nedskrevne procedure fremover vil danne grundlag for, at tilbuddet jævnlige tager proceduren op og gennemgår den, i forhold til den aktuelle målgruppe.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i

meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ud over procedurer mod overgreb, har en hel del uskrevne regler i forhold til opførsel og normer, som er kendte af alle og som italesættes og følges i tilbuddet. Dette bekræftes af leder, medarbejdere og de unge.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at medarbejderne oplyser, at de på p-møderne kan og tør sige deres mening til kollegaerne om adfærd og normer. Hvilket stadig vurderes at være gældende.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskildes drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i meget høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets bestyrelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation. Lederen har været tilbage fra barsel, siden oktober 2018.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på

baggrund af udtalelse fra leder, som fortæller, at hun starter til august 2019 på en diplomuddannelse i ledelse. Endvidere har medarbejderne og leder haft et autismeforløb, samt kursus i konflikthåndtering

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne udtaler, at lederen er tydelig, rummelig, anerkendende og omsorgsfuld. Hun kan tage beslutninger og man kan som medarbejder komme med ideer og forslag.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de får sagssupervision og at det også kan omhandle personalegruppedynamik. Lederen er med til supervision, da det giver bedst mening. Der er supervision hver 6. uge.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne sparrer med hinanden på p-møderne hver anden uge og ved overlap hver dag. .

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere samstemmende udtaler, at bestyrelsen er aktiv, tilgængelig og altid klar med sparring og støtte.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt dokumentation om bestyrelsesmedlemmers uddannelse og erhverv.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere end ved sammenlignelige tilbud, da tilbuddet indenfor den sidste periode har haft en lav personalegennemstrømning og få sygemeldinger.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra beboer, leder og medarbejdere. Den unge der blev interviewet fortæller, at de "voksne" er gode og gode at tale med. DE er også med til at hygge og se film om aften. Leder udtaler at der er 2 medarbejdere til stede af gangen, hvor der førhen kun var 1, så der er en bedre normering hvilket er godt og nok personale til at være sammen med de unge.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af

udtalelser fra leder og medarbejdere. De fortæller at der er løbende mulighed for at opgraderer deres kompetencer. Der afholdes mus-samtaler og medarbejderne kan ønske kurser.

Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport, men der er i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn noget der indikerer en lavere personalegennemstrømning. Leder beretter, at der tidligere har været en del udskiftning, men at der nu er 4 fastansatte der forventes at blive i tilbuddet.


Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at der er en god stemning og en harmonisk medarbejdergruppe der arbejder godt sammen. Lederen forventer at hendes kommende lederuddannelse kan være med til at fastholde og styrke samarbejdet blandt medarbejderne.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn indikerer et lavere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af, at leder forklare at den høje sygefravær skyldes en langtidssygemelding og en utilfreds medarbejder. Sygefraværet er på nuværende tidspunkt meget lavt og der er sjældent sygdom.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskildes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på	

baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere, samt det indsendte materiale der viser at der er ansat medarbejdere med relevante fag uddannelser.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale om tilbuddets planer for udvikling indenfor kompetencer til den enkelte medarbejder.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**


Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en borger, der fortæller at medarbejderne møder hende hvor hun er, hjælper og vejleder hende i sine problematikker. Medarbejderne fortæller om deres glæde over at være sammen med de unge og at de unge vælger at være sammen med medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de har fortrolighed med de unge og at de kan få de unge til at hjælpe til med forskellige opgaver i huset.

Leder oplyser, at hun ser de unges trivsel og udvikling som et resultat af samspillet mellem den unge og medarbejderen og at de unge er i god kontakt og dialog med medarbejderne. Leder ser stærke relationer mellem de unge og medarbejderne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet Småskolen i Roskildes fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets fysiske rammer, indretning og faciliteter, inde såvel som ude, er gode, velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov og at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold.</p> <p>I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at leder, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at de unge trives i tilbuddet og at de er i positiv udvikling.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder, medarbejdere og de unge samstemmende giver udtryk for, at de unge er glade for deres værelser og at de trives med de fysiske rammer. Det oplyses samstemmende, at det ses ved, at de unge har lyst til at være i stuen eller i køkkenet sammen med medarbejderne. Samtidig er de unge glade for haven med trampolinen og boksebolden, der er ophængt i annekset. Hvilket stadig bedømmes er gældende.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj	



grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov, det ses blandt andet ved, at de unge slapper af og at de har adgang til hele huset. Hvis en ung hellere vil have et andet værelse, så får de det, hvis det kan lade sig gøre, hvilket de unge bekræfter. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederen oplyser, at husets første sal skal nu bruges til botræning til de unge der står tættest på at skulle i egen bolig.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen via oplysningskemaet oplyser, at Østsjællandss beredskab i 2017, har godkendt brandsikkerhedsudstyret. Hvilket stadig bedømmes er gældende.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad opfyldt.

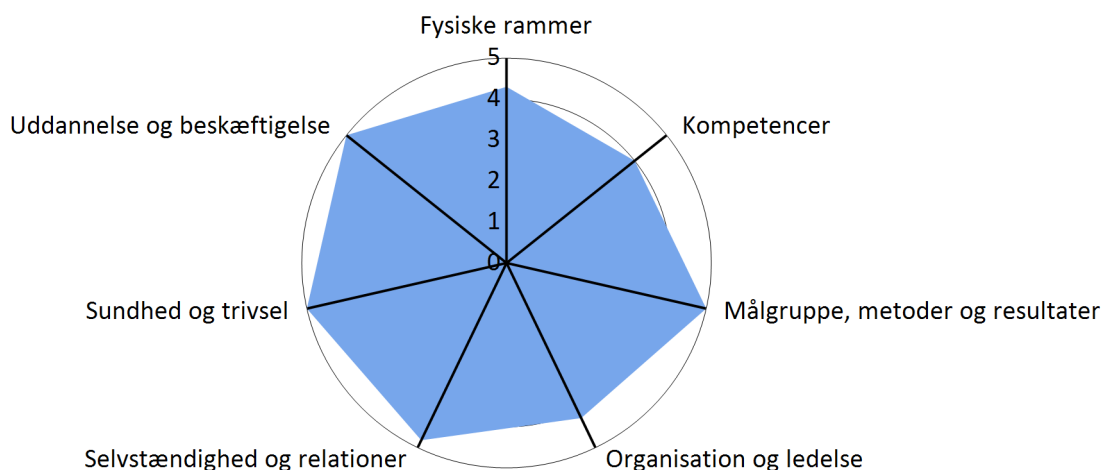
I bedømmelsen lægges der vægt på, at Socialtilsynet ved tilsynet og ved tidligere tilsyn, har bemærket, at de unge ser ud til at føle sig hjemme i tilbuddet. Tilbuddet fremstår som et tilbud der er indrettet og egnet til unge mennesker. Der er sofaer man kan flyde i og der er spiseborde, hvor mange kan sidde sammen.

Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at de unge oplyser, at de har nøgler til deres eget værelse og at de bestemmer over deres værelser og at de føler sig hjemme på Småskolen. Hvilket stadig bedømmes er gældende.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Tilbuddet har en sårbar økonomi, men der er lagt en reetableringsplan som tilbuddet løbende følger op på. Tilbuddet fremstår generelt gennemskueligt.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Tilbuddet har en sårbar økonomi, men der er lagt en reetableringsplan som tilbuddet løbende følger op på.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Socialtilsynet vil følge op på om tilbuddet har den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
Tilbuddet fremstår generelt gennemskueligt.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema Eksempler på Handleplaner, udviklingsplaner og statusbeskrivelser Resultat dokumentation Oversigt over beboere Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer Årsberetning.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Der er foretaget interview af leder og 3 medarbejdere samt en beboer.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.